

“Širinom i raznolikošću primera i koncepata primerenih farmaceutskom sistemu kvaliteta ta knjiga želi podstaći zanimanje čitalaca, farmaceuta ili bilo kog zdravstvenog stručnjaka i motivisati ih na “unutrašnje spremanje”, na stvaranje farmaceutskog kvaliteta novog doba, kako te nove koncepte označavaju autorke teksta. Knjiga je dobar putokaz svima, pre svega mladim profesionalcima koji žele da se posvete obezbeđenju kvaliteta - da postanu svesni činjenice kako svet ne počinje s njima - da je mnogo toga u našoj struci, a i u drugim granama industrije već standardizovano, provereno, i dobro realizovano još mnogo pre. Želim da uz prikazane primere uspešnih, ostvare nove uspehe i doprinose razvoju farmaceutskog kvaliteta!

Ali ova knjiga je potrebna i nama, dugogodišnjim praktičarima, da i nas podseti kako je za pravi uspeh - osim poslovnog - potrebna ravnoteža mogućeg postizanje dobrih i još boljih performansi kroz uspešnu realizaciju održive strategije našeg poslovanja, zadovoljstvo naših korisnika -pacijenata i šire zajednice. Verujem da će knjigu rado čitati i početnici i iskusniji, pošto: “Znanje koje se ne proširuje nije znanje.” Knjiga može biti i podrška onima koji teže ka celovitijem sagledavanju uloge farmaceuta u širenju kulture kvaliteta u zdravstvenoj zaštiti.

Farmaceutska struka u Srbiji, iako još u procesu Evropskih integracija, ovom knjigom daje značajan stručni doprinos za razvoj farmaceutskog kvaliteta u regiji pa čak i u Evropi, gde harmonizacija poslovnih modela vođenja, smernica i standarda takođe zaostaje u primeni optimalnih i integrisanih sistema vođenja, IMS. Ova knjiga zaista predstavlja pionirski poduhvat autora u ovoj oblasti farmaceutske profesije i prakse.”

Dr Mila Božič / Ljubljana, 14.5.2012.



“This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.”

OD TEORIJE
DO PRAKSE

Kvalitet u farmaciji

Grupa autora



KVALITET U FARMACIJI

OD TEORIJE DO PRAKSE

Urednici: Ljiljana Tasić i Valentina Marinković

Grupa autora



UNIVERZITET U BEOGRADU
FARMACEUTSKI FAKULTET